

苦情解決・相談窓口について

【社会福祉法人織りなす保育サービスに関する苦情解決の取り組みについて】

社会福祉法人織りなすでは、保育サービスを利用する皆様からの苦情に対し、適切な対応を行うことにより、利用する皆様の権利を擁護し、事業の迅速な改善を図るとともに、社会福祉法人織りなす（八ヶ岳風の子保育園）に対する社会的な信頼を向上させるため、「苦情解決規程」を整備し、苦情受付担当者、苦情解決責任者、また公正な立場で苦情解決に関わる第三者委員を設置しています。

社会福祉法人織りなす「八ヶ岳風の子保育園」サービスを利用しての苦情がございましたら、下記の苦情受付担当者までお申し出ください。口頭での他、文書でも受付しております。なお、文書でお申し出いただいた場合には、確認のお電話をさせていただきますので、恐れ入りますが電話番号の記入をお願いいたします。なお、お電話させていただくまでに数日を要することがありますがご了承ください。また、第三者委員宛に苦情をお申し出される場合は、苦情受付担当者にお問合せください。

【苦情解決の公表】

社会福祉法人織りなすは、皆様から寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、施設運営の改善に努めてまいります。

苦情件数の公開	
2023年度	0件

【苦情のお申し出先】

社会福祉法人織りなす 苦情受付担当者：副園長
〒391-0103 長野県諏訪郡原村 3909-14
Tel：0266-75-1806
メール：info@kazenoko8.com

【苦情解決責任者】

社会福祉法人織りなす 八ヶ岳風の子保育園 園長

【第三者委員会】

小倉 輝久
久保田 晃一